

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ロイヤルスクエア枚方公園 児童発達支援

公表日 令和 7 年 5 月 6 日

利用児童数 令和7年3月31日 7名

回収数 4名

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	6			1	日によって何人子どもがいるのか分からない。	子どもさんの成長とともに療育室に手狭さを感じることがあります。活動に合わせて家具の移動を行っています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	6			1	日によって何人職員がいるのか分からない。	人員配置、お子さまの人数は基準配置を守っています。基準人員配置等、疑問点はいつでもお問い合わせください。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7					トイレに手すりが付きました。玄関の段差が少しでもましになるように思案中です。(賃貸で工事ができません。)
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	7					
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等にに応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	6	1				コミュニケーション能力の構築を目標としています。感情のコントロールや気持ちの表現方法などと保護者の方のニーズで構成されています。ご不明な点がございましたらご連絡なくお問い合わせください。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	7					
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	6			1		支援計画には5領域17移行支援がとらまてにはなかった項目も増えています。ご不明な点などございましたらいつでもご相談ください。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	6			1		支援計画の説明が分からない。もっと丁寧に説明を求めているなどご連絡なくお申し付けください。お時間を取らせていただきますのでよろしくお願いたします。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	7					
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	3		2	2		法人内の保育園や老人訪問施設「こもれび」と交流を持っています。保育園は午前中に来所されるので一部のお友だちとしか会えません。老人訪問施設はバザーなどで交流を
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	6			1		しているのが分かりにくく申し訳ありませんでした。質問やご相談がございましたらご連絡なくお問い合わせください。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	6	1				面談等で支援計画を説明不足に感じられていましたら誠に申し訳ありませんでした。いつでもご説明させていただきますのでご連絡なくお申し付けください。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4			3	ペアレントトレーニング参加したいです。	就労支援事業所、理学療法士による運動療育(ペアレントトレーニング)を行っています。研修会を開催しお申し込みをいただいております。研修会6月にも予定しています。配布物をお出ししますのでご確認の上ご参加よろしくお願いたします。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	6	1				ロイヤルスクエア枚方公園で過ごされたご様子は連絡帳や送迎の際に保護者の方にお伝えしています。お会い出来ない場合はお電話でお伝えすることもございます。気になる点などございましたらご連絡なくお問い合わせください。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6	1				
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7					
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4			3		保護者の方々の研修会の後、交流をしていますので参加ください。6月にも就労支援の研修会を予定しています。父母会は開所当時、父母会は要りませんとのご意見をいただきました。アンケートを実施して保護者の方々の意見を頂戴したいと思っています。	
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5	1	1			子どもさんからの訴えや様子に変化が見られた時には送迎時に保護者の方の報告をさせていただいています。また専門相談日、児発官の相談日も毎月予定表に設定していますのでご利用ください。随時ご相談もお受けさせていただいています。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	7					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7					
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7					
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6	1				し ます。振り傷などの怪我の場合はロイヤルで手当させてい ただきお送りの際に保護者の方にお伝えさせていただいて います。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	7					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	7					
	29	事業所の支援に満足していますか。	7					